

بررسی فرهنگ ایمنی بیمار در یکی از بیمارستان‌های شهر شیراز در سال ۱۳۹۴

مهدی جهانگیری^۱، هانیه حق‌شناس^۲، سکینه ملکی^۳، محمد قربانی^۳، مهدیه دلیخون^۴

مقاله پژوهشی

چکیده

مقدمه: توسعه فرهنگ ایمنی، عنصر اصلی بسیاری از برنامه‌های ایمنی بیمار در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی به شمار می‌رود. هدف از انجام مطالعه حاضر، بررسی فرهنگ ایمنی بیمار در یکی از بیمارستان‌های شهر شیراز بود.

روش‌ها: این مطالعه از نوع توصیفی- مقطعی بود که بر روی ۲۱۰ نفر از کارکنان بالینی یکی از بیمارستان‌های شهر شیراز انجام شد. ابزار پژوهش، ویرایش فارسی پرسش‌نامه اصلاح شده (MSI) بود که پس از تأیید روای و پایابی ($\alpha = 0.74$) مورد استفاده قرار گرفت. فرهنگ ایمنی بیمار در چهار سطح ضعیف (۱۰۱-۱۲۵)، متوسط (۱۲۶-۱۵۰)، خوب (۱۷۶-۲۰۰) و عالی (۱۵۱-۱۷۵) طبقه‌بندی گردید. داده‌ها در نرم‌افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: میانگین سن و سایقه کار مشارکت کننده‌گان به ترتیب ۴۸.۰ ± ۱۱.۶۸ و ۲۸.۶ ± ۰.۸۰ سال بود. میانگین نمره فرهنگ ایمنی در مطالعه حاضر $۱۵۰.۱۴\% \pm ۰.۱۵$ بود. آمد. از میان متغیرهای مورد بررسی، ارتباط معنی داری نمره فرهنگ ایمنی با شغل، بخش‌های مختلف بیمارستان و سن مشاهده شد ($P < 0.05$). بیشترین سطح فرهنگ ایمنی نیز به ترتیب به بخش‌های آزمایشگاه، رادیولوژی و جراحی اختصاص داشت.

نتیجه‌گیری: اگرچه وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان مورد بررسی در سطح خوبی ارزیابی گردید، اما به منظور ارتقای آن به سطح عالی، ضروری است مداخلات مورد نیاز از جمله آموزش مداوم کارکنان و بهبود مستمر نظام حاکمیت بالینی توسط بیمارستان برنامه‌ریزی و اجرا گردد.

واژه‌های کلیدی: فرهنگ ایمنی، بیمارستان، ایران

ارجاع: جهانگیری مهدی، حق‌شناس هانیه، ملکی سکینه، قربانی محمد، دلیخون مهدیه. بررسی فرهنگ ایمنی بیمار در یکی از بیمارستان‌های شهر شیراز در سال ۱۳۹۴. مجله تحقیقات نظام سلامت ۱۳۹۶؛ ۱۳(۲): ۱۴۶-۱۵۰.

پذیرش مقاله: ۱۳۹۵/۱۱/۲۴

دریافت مقاله: ۱۳۹۵/۴/۱۲

مقدمه

فرهنگ به مجموعه ادراک، شناخت‌ها و آگاهی‌های یک گروه مشخص گفته می‌شود که اعضای آن دارای عناصر شناختی، هیجانی و رفتاری خاص خود هستند (۱). فرهنگ ایمنی محصول ارزش‌های، نگرش‌ها، ادراک، شایستگی‌ها و الگوهای رفتاری فردی و گروهی می‌باشد که تمهدات، سبک و کارایی یک سازمان بهداشتی- درمانی را تعیین می‌کند و در واقع، منعکس کننده نقش‌ها و عملکردهای فنی و اجتماعی افراد در موقعیت‌های بحرانی است (۲).

ایمنی بیمار نیز به مجموعه‌ای از فعالیت‌ها گفته می‌شود که برای کاهش وقوع و تأثیر اشتباهات خطاهای درمانی به کار می‌رود و شامل ایجاد مشارکت همه ذی‌نفعان، بحث آزاد در مورد خطاهای، برنامه‌های آموزشی، تحلیل‌های آماری خطاهای و طراحی سیستم می‌باشد (۳). به عبارت دیگر، ایمنی بیمار به معنای جلوگیری و کاهش وقوع حوادث و پیامدهای ناگواری است که ممکن است در جین ارایه خدمات به بیمار آسیب رساند (۴).

نخستین گام به منظور بهبود فرهنگ ایمنی بیمار، ارزیابی سطح آن در

- ۱- دانشیار، گروه مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران
- ۲- کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران
- ۳- دانشجویی دکتری، گروه ایدمیولوژی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران
- ۴- کارشناس ارشد، گروه مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران

نویسنده مسؤول: مهدیه دلیخون

Email: mdelikhon@yahoo.com

۱۵ ماما، ۵ رادیولوژیست، ۸ پرسنل آزمایشگاه، ۱۴ بهار، ۲۲ هوشبر و ۱۲ پرسنل اتاق عمل در مطالعه شرکت داشتند. میانگین سن و سابقه کار افراد مورد مطالعه به ترتیب $۱۱/۶۸ \pm ۱/۶۸$ و $۲۸/۶۰ \pm ۱/۶۸$ سال بود.

جدول ۱. مشخصات دموگرافیک افراد مورد مطالعه (۲۰ نفر)

متغیر	سن (سال) (میانگین \pm انحراف معیار)	سابقه کار (سال) (میانگین \pm انحراف معیار)
شغل	$۲۸/۶۰ \pm ۱/۶۸$	$۴/۸۰ \pm ۱/۶۸$
[تع]داد	پرستار	پزشک
اما	۷۵ (۳۵/۷)	۱۵ (۷/۱)
(درصد)	دار	اما
تکنسین آزمایشگاه و رادیولوژی	۱۳ (۶/۲)	۱۴ (۶/۷)
بهار	۳۴ (۱۶/۲)	۷۰ (۳۲/۷)
تکنسین هوشبری و اتاق عمل	داخلي	جراحی
بخش	۱۰۵ (۵۰/۲)	۲۲ (۱۱/۷)
[تع]داد	اورژانس	(درصد)
رادیولوژی و آزمایشگاه	۱۲ (۶/۰)	

جدول ۲ ارتباط بین نمره فرهنگ ایمنی و متغیرهای مورد بررسی را نشان می‌دهد. از میان متغیرهای مورد بررسی، بین شغل و فرهنگ ایمنی ارتباط معنی داری وجود داشت ($P = 0.005$): به طوری که کمترین و بیشترین نمره فرهنگ ایمنی به ترتیب مربوط به پرستاران و کارکنان آزمایشگاه بود.

بر اساس یافته‌های جدول ۲، بین بخش‌های مختلف بیمارستان و نمره فرهنگ ایمنی ارتباط معنی داری مشاهده شد ($P = 0.007$): به نحوی که بخش جراحی مردان، کمترین و بخش آزمایشگاه بیشترین نمره فرهنگ ایمنی بیمار را به خود اختصاص داد. یافته‌های مطالعه حاضر حاکی از آن بود که سن افراد به طور معنی داری در ارزیابی فرهنگ ایمنی تأثیر داشت ($P = 0.013$): بدین معنی که با افزایش سن، نمره فرهنگ ایمنی افزایش یافت و بیشترین نمره فرهنگ ایمنی به کارکنان بازه سنی ۳۱-۴۰ سال و کمترین نمره فرهنگ ایمنی به کارکنان جوان تر (۰-۳۰ سال) اختصاص داشت.

نتایج آزمون χ^2 نشان داد که افراد با سابقه کار بالاتر، از نمره فرهنگ ایمنی بیشتری برخوردار بودند، اما این ارتباط به لحاظ آماری معنی دار نبود ($P = 0.120$). کمترین و بیشترین میزان فرهنگ ایمنی به ترتیب مربوط به افراد با سابقه کم (کمتر از ۵ سال) و افراد با سابقه ۱۰-۱۵ سال بود.

بحث

هدف از انجام مطالعه حاضر، بررسی فرهنگ ایمنی بیمار در یکی از بیمارستان‌های شهر شیراز بود. میانگین سن و سابقه کار شرکت کنندگان به ترتیب $۲۸/۶ \pm ۰/۸$ سال بود. میانگین نمره فرهنگ ایمنی در مطالعه $۱۵/۰ \pm ۰/۸۰$ به دست آمد که در وضعیت خوب طبقه‌بندی می‌گردد. بیشترین سطح فرهنگ ایمنی به ترتیب مربوط به بخش‌های آزمایشگاه، رادیولوژی و جراحی بود.

نتایج تحقیق حاضر نشان داد که ارتباط معنی داری بین سن و نمره فرهنگ ایمنی وجود دارد؛ بدین معنی که با افزایش سن، فرهنگ ایمنی بیمار نیز افزایش می‌یابد.

گردید (۹). نتایج مطالعه فتحی که در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی کردستان انجام شد، نشان داد که از ده بیمارستان مورد بررسی، تنها وضعیت ایمنی یک بیمارستان رضایت‌بخش بود (۱۰). هدف از انجام پژوهش حاضر، بررسی فرهنگ ایمنی بیمار و ارتباط آن با سن، سابقه کار، شغل و بخش‌های مختلف یکی از بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شیراز بود.

روش‌ها

این مطالعه از نوع مقطعی- توصیفی بود که در زمستان سال ۱۳۹۴ در یکی از بیمارستان‌های شیراز انجام شد. جامعه پژوهش را کلیه کارکنان بیمارستان (۲۰ نفر) شامل (پرستakan، پرستاران، ماماهای کارکنان آزمایشگاه و اتاق عمل، رادیولوژیست‌ها، بهاران و هوشبران) تشکیل داد. ابزار جمع آوری داده‌ها، ویرایش فارسی پرسشنامه اصلاح شده Modified Stanford Instrument (MSI) بود. این پرسشنامه در سال ۲۰۰۲ توسط گروهی از محققان کانادایی برای بررسی اثرات مداخله آموزشی بر درک پرستاران از فرهنگ ایمنی بیمار ارایه گردید و مورد ارزیابی قرار گرفت و اولین بار توسط Singer و همکاران در سال ۲۰۰۳ به کار گرفته شد (۱۱).

پرسشنامه سنجش فرهنگ ایمنی بیمار دارای دو بخش شامل اطلاعات کلی (سن، شغل، سابقه کار و واحد محل کار) و سؤالات سنجش فرهنگ ایمنی بیمار می‌باشد که پاسخ‌ها بر اساس مقیاس لیکرت (کاملاً مخالف، مخالف، نظری ندارم، موافق و کاملاً موافق) از ۱ تا ۵ امتیاز گذاری می‌شود. جهت نمره‌دهی، سؤالاتی که بار معنایی مثبت داشتند، برای گزینه‌های موافق و کاملاً موافق به ترتیب امتیاز ۴ و ۵ در نظر گرفته شد و برای سؤالات دارای بار معنایی منفی، امتیازات ۴ و ۵ به گزینه‌های مخالف و کاملاً مخالف اختصاص داده شد. سپس با محاسبه نمره کلی فرهنگ ایمنی، حداقل و حدکثر نمره فرهنگ ایمنی به ترتیب ۱۰۱ و ۲۰۰ به دست آمد و با توجه به این طیف امتیاز، وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار در هر بیمارستان در چهار گروه ضعیف (۱۰۱ تا ۱۲۵)، متوسط (۱۲۶ تا ۱۵۰)، خوب (۱۵۱ تا ۱۷۵) و عالی (۱۷۶ تا ۲۰۰) طبقه‌بندی گردید.

برای سنجش یابیابی، ویرایش فارسی پرسشنامه در میان یک گروه نفری از کارکنان بیمارستان توزیع شد و ضریب Cronbach's alpha آن با استفاده از نرم‌افزار SPSS ۰.۷۶ محاسبه گردید. روایی این پرسشنامه نیز توسط سه نفر از متخصصان ایمنی و خدمات بهداشتی - درمانی مورد تأیید قرار گرفت.

جهت رعایت ملاحظات اخلاقی، پرسشنامه‌ها بدون نام بود و پژوهشگران ضمن تشریح اهداف پژوهش، اطمینان لازم را در مورد محترمانه بودن اطلاعات به مشارکت کنندگان دادند.

از آمار توصیفی به منظور تنظیم جداول توزیع فراوانی و تعیین نمره فرهنگ ایمنی و از آمار تحلیلی (آزمون‌های Pearson و One way ANOVA) جهت تعیین ارتباط بین فرهنگ ایمنی بیمار با متغیرهای دموگرافیک استفاده گردید. در نهایت، داده‌ها در نرم‌افزار SPSS نسخه ۱۹ (version 19, SPSS Inc., Chicago, IL) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها

تمام ۲۱۰ پرسشنامه توسط شرکت کنندگان تکمیل و بازگشت داده شد. مشخصات فردی نمونه‌ها در جدول ۱ ارایه شده است. ۵۹ پرستار، ۷۵ پزشک،

جدول ۲. بررسی ارتباط بین فرهنگ ایمنی با متغیرهای مورد مطالعه (۲۰ نفر)

متغیر	(میانگین \pm انحراف معیار)	فرهنگ ایمنی	حداکثر نمره	حداقل نمره	فرهنگ ایمنی	فاصله اطمینان	P
شغل	پرستار	۱۴۷/۵۹ \pm ۱۱/۸۰	۱۶۷	۱۰۱	۱۴۴/۵۱-۱۵۰/۶۶	۰/۰۰۵	*
	پزشک	۱۴۸/۴۲ \pm ۱۱/۵۲	۱۶۹	۱۰۹	۱۴۵/۷۷-۱۵۱/۰۷	۱۴۵/۷۷-۱۵۱/۰۷	
	اما	۱۵۷/۱۳ \pm ۱۰/۰۵	۱۷۴	۱۳۹	۱۵۱/۵۶-۱۶۲/۷۰	۱۵۱/۵۶-۱۶۲/۷۰	
	تکنسین آزمایشگاه و رادیولوژی	۱۵۹/۴۶ \pm ۱۲/۴۲	۲۰۰	۱۴۷	۱۶۱/۱۳-۱۴۶/۶۱	۱۶۱/۱۳-۱۴۶/۶۱	
	بهیار	۱۵۱/۳۵ \pm ۹/۷۸	۱۶۳	۱۳۲	۱۴۵/۷۰-۱۵۷/۰۰	۱۴۵/۷۰-۱۵۷/۰۰	
	تکنسین هوشبری و اتاق عمل	۱۵۱/۲۰ \pm ۹/۹۰	۱۷۷	۱۲۶	۱۶۳/۹۸-۱۴۶/۸۸	۱۶۳/۹۸-۱۴۶/۸۸	
بخش	جراحی زنان	۱۵۵/۵۵ \pm ۱۰/۳۷	۱۷۴	۱۲۱	۱۵۰/۳۹-۱۶۰/۷۱	۰/۰۰۷	*
	داخلی مردان	۱۵۱/۰۵ \pm ۸/۴۴	۱۶۷	۱۳۶	۱۴۷/۳۰-۱۵۳/۶۹	۱۴۷/۳۰-۱۵۳/۶۹	
	جراحی مردان	۱۴۵/۲۹ \pm ۱۴/۵۶	۱۶۹	۱۰۹	۱۳۹/۹۴-۱۵۰/۶۳	۱۳۹/۹۴-۱۵۰/۶۳	
	رادیولوژی	۱۵۶/۰۰ \pm ۲/۴۴	۱۵۸	۱۵۳	۱۵۲/۱۰-۱۵۹/۸۹	۱۵۲/۱۰-۱۵۹/۸۹	
	آزمایشگاه	۱۶۱/۶۲ \pm ۱۷/۱۰	۲۰۰	۱۴۷	۱۴۷/۳۲-۱۷۵/۹۲	۱۴۷/۳۲-۱۷۵/۹۲	
	فوریت پزشکی	۱۴۶/۶۰ \pm ۹/۲۶	۱۶۳	۱۲۸	۱۴۲/۸۰-۱۵۰/۶۱	۱۴۲/۸۰-۱۵۰/۶۱	
سن (سال)	داخلی زنان	۱۴۹/۷۹ \pm ۸/۶۱	۱۶۷	۱۲۸	۱۴۶/۵۱-۱۵۳/۰۷	۰/۰۱۳	*
	۲۰-۳۰	۱۴۹/۲۴ \pm ۱۱/۸۶	۱۷۷	۱۰۱	۱۴۷/۳۵-۱۵۱/۱۴	۱۴۷/۳۵-۱۵۱/۱۴	
	۳۱-۴۰	۱۵۲/۵۶ \pm ۱۱/۳۰	۲۰۰	۱۳۱	۱۴۹/۳۸-۱۵۵/۷۸	۱۴۹/۳۸-۱۵۵/۷۸	
	۴۱-۵۰	۱۵۲/۲۳ \pm ۷/۷۸	۱۶۲	۱۴۳	۱۴۴/۱۵-۱۶۰/۵۰	۱۴۴/۱۵-۱۶۰/۵۰	
	سال	۱۴۹/۵۸ \pm ۱۱/۹۸	۱۷۷	۱۰۱	۱۴۷/۵۹-۱۵۱/۵۶	۰/۱۲۰	**
	۵-۱۰	۱۴۹/۹۳ \pm ۹/۹۴	۱۷۴	۱۳۱	۱۴۶/۹۸-۱۵۲/۸۸	۱۴۶/۹۸-۱۵۲/۸۸	
(سال)	۱۱-۱۵	۱۵۲/۷۵ \pm ۱۳/۹۲	۲۰۰	۱۳۴	۱۴۸/۳۲-۱۶۳/۱۷	۱۴۰/۸۵-۱۵۹/۵۴	**
	۱۶-۲۰	۱۵۰/۲۰ \pm ۷/۵۲	۱۶۲	۱۴۳	۱۴۶/۵۱-۱۵۳/۰۷	۱۴۰/۸۵-۱۵۹/۵۴	

آزمون * : آزمون ** : One way ANAVA

بیمارستان های عمومی شهر تهران (۱۴) و صابر و همکاران در بیمارستان های شهر کرمان (۱۲) مشابهت داشت.

بر اساس نتایج مطالعه حاضر، کمترین امتیاز فرهنگ ایمنی بیمار در پرستاران و بیشترین آن در کارکنان آزمایشگاه مشاهده شد. محفوظپور و همکاران (۸) و صابر و همکاران (۱۲) اظهار داشتند که پرستاران نسبت به کارکنان سایر بخش ها در ک بهتری از ایمنی بیمار دارند که با یافته های تحقیق حاضر مطابقت نداشت. نتایج پژوهش های مختلف حاکی از تأثیر قابل توجه در ک رفتار ایمنی پرستاران در ارتقای فرهنگ ایمنی بیمار می باشد. در نتیجه، پرستاران به مداخلات بیشتری برای برنامه های بهبود ایمنی بیمار نیاز دارند. این نتایج می تواند در سایر مشاغل بیمارستان مانند پزشکان، مامها، تکنسین ها و بهیاران نیز موضوعیت داشته باشد (۱۵).

سطح فرهنگ ایمنی بیمار در مطالعات عدی و همکاران (۹)، فتحی (۱۰) و محفوظپور و همکاران (۸) پایین تا متوسط ارزیابی شد.

بر اساس نتایج ارزیابی پژوهش حاضر، فرهنگ ایمنی در کارکنان بیمارستان مورد نظر در سطح خوبی قرار داشت که شاید علت آن ناشی از تلاش بیمارستان بر زمینه استقرار الزامات حاکمیت بالینی در مقایسه با سایر بیمارستان ها و همچنین، تفاوت ابزار مورد بررسی جهت بررسی فرهنگ ایمنی بیمار می باشد. با این حال، وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان

بیشترین میزان فرهنگ ایمنی به کارکنان بازه سنی ۳۱ تا ۴۰ سال اختصاص داشت و با کاهش سن، سطح فرهنگ ایمنی کاهش یافت که این کاهش می تواند ناشی از کم تجربگی کارکنان کم سن و سال باشد. این یافته با نتایج پژوهش صابر و همکاران همخوانی داشت (۱۲). آن ها ارتباط معنی داری را میان نمره کلی فرهنگ ایمنی در افراد بالای ۳۵ سال نسبت به افراد کمتر از ۳۵ سال گزارش نمودند (۱۲).

در مطالعه حاضر ارتباط معنی داری بین سایقه کار و نمره فرهنگ ایمنی یافت نشد. با این حال، کمترین امتیاز فرهنگ ایمنی بیمار مربوط به افراد شاغل با سایقه کار کمتر از ۵ سال و بیشترین آن مربوط به کارکنان با سایقه کار ۱۰ تا ۱۵ سال بود که این یافته با نتایج تحقیقات آثار جیمی و همکاران در بیمارستان های اصفهان (۱۳) و محفوظپور و همکاران در بیمارستان های تهران (۸) مطابقت داشت. آن ها به این نتیجه رسیدند که با افزایش سایقه کار، فرهنگ ایمنی بیمار نیز افزایش می یابد (۱۲، ۸). نتایج پژوهش های مقری و همکاران (۱۴) و ایزدی و همکاران (۱۵) حاکی از آن بود که با افزایش سایقه کار، فرهنگ ایمنی کاهش می یابد که با نتایج مطالعه حاضر همسو نبود.

در بررسی حاضر ارتباط معنی داری بین نمره فرهنگ ایمنی بیمار در مشاغل مختلف وجود داشت ($P = ۰/۰۰۵$) که از این نظر با نتایج پژوهش های آثار جیمی و همکاران در بیمارستان های شهر اصفهان (۱۳)، مقری و همکاران در

از کارکنان و عدم همکاری برخی از آن‌ها اشاره نمود. بنابراین، این امکان وجود دارد که دیدگاه کارکنانی که پرسشنامه را تکمیل نمودند با دیدگاه کارکنانی که حاضر به همکاری نشدنند، در زمینه فرهنگ اینمی بیمار، متفاوت باشد.

تشکر و قدردانی

مطالعه حاضر با شماره طرح ۷۷۶۵-۰۱-۲۱-۹۳-۰، تحت حمایت معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز انجام شد. بدین وسیله از کلیه کارکنان بیمارستان منتخب که در انجام پژوهش حاضر همکاری نمودند، تشکر و قدردانی به عمل می‌آید.

References

1. Schein EH. Organizational culture and leadership. 2nd ed. San Francisco, CA: Jossey-Bass; 1992.
2. Blockley DI, Pidgeon NF, Turner BA, Toft B. Safety Culture: Its importance in future risk management. Proceedings of the 2nd World Bank Workshop on Safety Control and Risk Management; 1989 Nov 6 - 9; Karlstad, Sweden.
3. Flynn BB, Saladin B. Further evidence on the validity of the theoretical models underlying the Baldrige criteria. J OPER MANAG 2001; 19(6): 617-52.
4. Alahmadi HA. Assessment of patient safety culture in Saudi Arabian hospitals. Qual Saf Health Care 2010; 19(5): e17.
5. Pronovost PJ, Weast B, Bishop K, Paine L, Griffith R, Rosenstein BJ, et al. Senior executive adopt-a-work unit: a model for safety improvement. Jt Comm J Qual Saf 2004; 30(2): 59-68.
6. Wilson K. A. Dose Safety culture Predict Clinical Outcome? [PhD Thesis]. Orlando, FL: University of Central Florida; 2007.
7. Zohar D, Livne Y, Tenne-Gazit O, Admi H, Donchin Y. Healthcare climate: a framework for measuring and improving patient safety. Crit Care Med 2007; 35(5): 1312-7.
8. Mahfoozpour S, Ainy E, Mobasherif F, Faramarzi A. Patients' safety culture status among educational hospitals of Shahid Beheshti University of Medical Sciences in 2011. Pejohohande 2012; 17(3): 134-41. [In Persian].
9. Abdi Z, Maleki MR, Khosravi A. Perceptions of patient safety culture among staff of selected hospitals affiliated to Tehran University of Medical Sciences. Payesh Health Monit 2011; 10(4): 411-9. [In Persian].
10. Fathi M. Survey of status of security in the hospitals & treatment health services of Kurdistan University of Medical Sciences in 2003. Sci J Kurdistan Univ Med Sci 2003; 7(2): 37-42. [In Persian].
11. Singer SJ, Gaba DM, Geppert JJ, Sinaiko AD, Howard SK, Park KC. The culture of safety: Results of an organization-wide survey in 15 California hospitals. Qual Saf Health Care 2003; 12(2): 112-8.
12. Saber M, Tehrani H, Hasani Kaboutarkhani M, Ghorban Sabagh M, Bagheri M. Acquaintance of Kerman hospitals' staff about patient safety culture. Journal of Health and Development 2015; 4(2): 124-32. [In Persian].
13. Agharahimi Z, Mostofi M, Jafari M, Raesi AR. Evaluation of staff attitudes about patients' safety culture in Noor & Ali Asghar hospitals in Isfahan-2011. Hospital 2012; 11(3): 17-26. [In Persian].
14. Moghri J, Akbari Sari A, Rahimi Forooshani A, Arab M. Patient safety culture status in general hospitals affiliated to Tehran University of Medical Sciences. Hakim Res J 2013; 16(3): 243-50.
15. Izadi AR, Drikvand J, Ebraze A. The patient safety culture in Fatemeh Zahra hospital of Najafabad, Iran. Health Inf Manage 2013; 9(6): 895-907. [In Persian].
16. Momeni B, Golpira R, Mayelafshar M. The study of the domains of patient safety culture in Rajaie Cardiovascular, Medical and Research Center in 2012. Cardiovascular Nursing Journal 2014; 3(1): 34-41. [In Persian].

مذکور می‌تواند تا سطح عالی بهبود پیدا کند. برای این کار لازم است ضمن جلوگیری از سرزنش افراد در هنگام رخداد خطا، نسبت به ریشه‌یابی علل خطا و رفع آن‌ها از طریق آموزش اقدام گردد (۱۶).

نتیجه‌گیری

با توجه به اهمیت موضوع اینمی بیمار، ضروری است سطح فرهنگ اینمی بیمار به عنوان یک شاخص سنجش عملکرد به طور دوره‌ای مورد بررسی قرار گیرد و بر اساس نتایج به دست آمده، اقدامات لازم به منظور بهبود سطح آن انجام شود. از جمله محدودیت‌های مطالعه حاضر می‌توان به دسترسی مشکل به تعدادی

Survey of Patient Safety Culture in a Hospital in Shiraz, Iran, in 2015

**Mehdi Jahangiri¹, Hanieh Haghshenas², Sakineh Maleki²,
Mohammad Ghorbani³, Mahdieh Delikhoon⁴**

Original Article

Abstract

Background: Developing a culture of safety is a core element of many efforts to improve patient safety in hospitals and medical centers. This study aimed to assess patient safety culture in a hospital in Shiraz, Iran.

Methods: This descriptive, cross-sectional study was conducted on 210 clinical staff of a hospital in Shiraz. The Persian version of the Modified Stanford Instrument (MSI), after assessing its validity and reliability (Cronbach's alpha = 0.744), was used for data collection. Patient safety culture was classified into 4 levels of poor (101-125), medium (126-150), good (151-175), and high (176-200). The collected data were analyzed in SPSS software.

Findings: The mean age and work experience of the participants were 28.60 ± 11.68 and 4.80 ± 11.68 , respectively. The mean score of safety culture was 150.140 ± 0.806 . Among the studied variables, job, hospital department, and age had a significant correlation with safety culture ($P < 0.05$). The highest level of safety culture was related to the laboratory, radiology, and surgery departments.

Conclusion: Although the status of patient safety culture in the studied hospital was classified as good, it is essential to plan and execute the required interventions to enhance it to the high level. These interventions include continuing education for staff and continuous improvement of clinical governance in the hospital.

Keywords: Safety culture, Hospital, Iran

Citation: Jahangiri M, Haghshenas H, Maleki S, Ghorbani M, Delikhoon M. Survey of Patient Safety Culture in a Hospital in Shiraz, Iran, in 2015. J Health Syst Res 2017; 13(2): 146-50.

1- Associate Professor, Department of Occupational Health, School of Health, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran

2- Student Research Committee, School of Health, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran

3- PhD Candidate, Department of Epidemiology, School of Health, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran

4- Department of Occupational Health Engineering, School of Health, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran

Corresponding Author: Mahdieh Delikhoon, Email: mdelikhon@yahoo.com